**DOCUMENTO DE CASO DE USO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación CU** | **CU-01** |
| **Nombre** | **Login** |
| **Creado por** | **María de los Angeles Mendieta Mendieta** |
| **Fecha de creación** | **14-febrero-2014** |
| **Fecha última actualización** | **15-febrero-2014** |

**Fecha**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor del Cambio** |
| 1.0 | 14/02/2014 | Versión inicial | María de los Angeles Mendieta Mendieta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **OBJETIVO** | | Permitir que el usuario recupere su contraseña, si la ha olvidado. |
| |  | | --- | | **CU RELACIONADOS** | | CU-Registro |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **PRIORIDAD** | | Regulatorio Requerido Deseado  x |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **PRECONDICION(ES)** | |  El usuario debe estar registrado en sistema   El usuario debe de contar con una contraseña única   El usuario debe estar matriculado |
| |  | | --- | | **POSCONDICION(ES)** | |  El usuario establece una nueva contraseña   En caso de estar activa la notificación, el sistema mandara al usuario un mail de confirmación de cambio de contraseña   * El usuario puede ingresar con su nueva contraseña. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **FLUJO DE EVENTOS** | | | |
| |  | | --- | | **FLUJO** | | | |
| **No.** | **Actor** | **Actividad** |
| **1** | **Sistema** | * Bloqueo de cuenta por adeudos * Permite que el usuario cambie su contraseña y envía vía mail la notificación |
| **2** | **Usuario** | * Solicita al sistema recuperar la contraseña por correo electrónico o msj de texto. |
| **3** | **Sistema** | Muestra la pantalla Recuperar Contraseña con los siguientes elementos:   Campo de correo mail   Botón Continuar   Botón Cancelar  \*Se publicara un correo con la contraseña de recuperación  **\***El sistema debe mostrar los campos requeridos |
| **4** | **Usuario** | Ingresa la contraseña de usuario y da click en botón de Continuar.  Si el usuario da click en el botón Cancelar el sistema manda a la pantalla principal del sistema. |
| **5** | **Sistema** | El sistema valido el campo Usuario.  El sistema aplica las siguientes reglas de negocio:   Sesión abierta   Usuario inválido   Cerrar Sesión |
| **6** | **Sistema** | Muestra pantalla con el siguiente mensaje:  “El código de recuperación de contraseña se ha enviado a su correo  Electrónico”. |
| **7** | **Usuario** | Revisa su correo electrónico. |
| **8** | **Sistema** | Muestra pantalla con los siguientes elementos:   Etiqueta Contraseña   Nueva Contraseña   Campo de texto Confirmar Nueva Contraseña   Botón Continuar   Botón Cancelar  \*Campo de texto Confirmar Nueva Contraseña protegido  **\*La etiqueta de solo lectura Especificaciones Contraseña debe mostrar la especificación del campo Nueva Contraseña definida en la tabla validaciones.** |
| **9** | **Usuario** | Ingresa el valor del Código, el valor de Nueva Contraseña y el valor de  Confirmar Nueva Contraseña. Da click en botón Continuar.  Si el usuario da click en el botón Cancelar el sistema manda a la pantalla principal. |
| **10** | **Sistema** | El sistema valida los campos de la Nueva Contraseña y  Confirmar Nueva Contraseña.  El sistema aplica las siguientes reglas de negocio:   Vuelve a intentarlo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **REGLAS DE NEGOCIO** | | | |
| **No.** | **Regla** | **Descripción** |
| **1** | Bloqueo de cuenta por  adeudos | Si el usuario no ingresa a la aplicación de banca por internet por más de 3 meses, el usuario del cliente se bloquea. |
| **2** | Sesión abierta | Si la sesión se encuentra abierta mucho tiempo al querer usar tu cuenta otra vez el usuario tendrá que ingresar su contraseña nuevamente. |
| **3** | Usuario inválido | Si el usuario no existe se muestra el mensaje: “USUARIO INVÁLIDO,  POR FAVOR VAYA A SU SUCURSAL” |
| **4** | Usuario inactivo | Si el usuario está inactivo y no es administrador se muestra el  mensaje: “Vuelve a ingresar tu contraseña” |
| **5** | Contraseña Incorrecta | Si el usuario ingresa al menos uno de los tres datos secretos:   * ¿????   incorrectos se muestra el mensaje: “Datos incorrectos, solo se tienen tres intentos”. |
| **6** | Generación código recuperar contraseña | El sistema genera un código de 10 caracteres, alfanumérico, aleatorio, sin espacios y sin caracteres especiales. Dicho código debe de ir cifrado al momento de enviarlo por correo electrónico. |
| **7** | Datos incorrectos | Si el usuario ingresa al menos uno de los datos de manera incorrecta el sistema muestra el mensaje: “Datos incorrectos, favor de verificar”. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **VALIDACIONES** | | | | | |
| **No.** | **Campo** | **Requerido** | **# Caracteres** | **Validación** |
| **1** | Usuario | 10 | 3 |  Debe contener caracteres alfanuméricos   No debe contener caracteres especiales   Exactamente 10 caracteres |
| **2** | Pregunta secreta | si |  | |  | | --- | | Pertenece a una lista predefinida de preguntas, las cuales son:  1.- ¿Cuál es el nombre de mi actor/actriz favorito?  2.- ¿Cuál es el apellido de mi escritor favorito?  3.- ¿Cuál es el nombre de mi primera mascota?  4.- ¿Cuál es mi pasatiempo favorito?  5.- ¿Qué programa de televisión me gusta más?  6.- ¿A dónde me gustaría viajar?  7.- ¿Qué amigo de la infancia me gustaría volver a ver?  8.- ¿Qué viaje me ha gustado más?  9.- ¿Cuál es el título del libro que quiero leer? | |
| **3** | Respuesta secreta | 20 |  | |  | | --- | | * Alfanumérico * Mayúsculas y minúsculas indistintas * No debe contener caracteres especiales * No debe contener espacios * Máximo 20 caracteres | |
| **4** | Contraseña | si |  | * Validar que el mail para recuperar contraseña exista en la BD, y se envía un mail con la nueva contraseña. |
| **5** | Contraseña | si |  | * Validar que el mail para recuperar contraseña exista en la BD, y se envía un mail con la nueva contraseña. |
| **6** | Nueva  Contraseña | Si | 10 |  Debe contener caracteres alfanuméricos   No debe contener caracteres especiales   Al menos 10, máximo 5 caracteres   Debe contener al menos una mayúscula y al menos una minúscula   No debe ser igual al usuario   No debe ser igual al nombre del alumno   No debe tener más de dos caracteres idénticos de forma consecutiva   No debe tener más de dos caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos |
| **7** | Confirmar Nueva Contraseña | Si | 10 | Debe coincidir con campo Nueva Contraseña |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **NOTAS ADICIONALES** | |
|  |